ALGEMENE VOORWAARDEN QOOKQOOK h.o.d.n. TABLET SALES APP

1. Op elke offerte, overeenkomst en geleverde zaken en diensten tussen QookQook en Klant zijn deze algemene voorwaarden van toepassing; algemene voorwaarden van Klant zijn dat niet.

2. Als een bepaling nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. QookQook en Klant komen dan samen tot een nieuwe bepaling.

3. Afwijkende voorwaarden zijn alleen geldig als ze door de Klant en QookQook schriftelijk overeen zijn gekomen. Deze Algemene Voorwaarden blijven voor het overige van kracht.

4. Offertes en door QookQook aangeboden schriftelijke overeenkomsten zijn geldig tot 30 dagen na offertedatum. Daarna wordt de offerte/overeenkomst geacht te zijn ingetrokken.

5. QookQook kan ervoor kiezen om opdrachten te weigeren.

6. Uiteraard zal QookQook de overeenkomst zo goed mogelijk uitvoeren. Daarom dient de Klant de bijbehorende facturen ook binnen de factuurtermijn te betalen. De Klant is verplicht om de zaken af te nemen als de Productieversie door QookQook als gereed worden aangeboden. Voorafgaand geeft QookQook de Klant de mogelijkheid een acceptatiecheck te doen op de Acceptatieversie.

7. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft QookQook het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. (art. 7:404 en 7:407-2 BW zijn daarom uitgesloten).

8. Klant zal QookQook de door QookQook gevraagde en benodigde informatie juist en volledig aanleveren die nodig is voor het uitvoeren van de opdracht. Mocht de benodigde informatie niet volledig of juist zijn, dan is QookQook niet voor de gevolgen aansprakelijk.

9. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat deze meer werkzaamheden omvatten dan in de offerte/overeenkomst beschreven, dan zullen QookQook en de Klant dat afstemmen en de overeenkomst wijzigen. Mocht dit leiden tot prijsaanpassingen of vertragingen, dan zal QookQook dat telkens vooraf melden. QookQook is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit. Meerwerk zal alleen in rekening worden gebracht als er veel meer uren nodig zijn en deze misinschatting niet toe te rekenen is aan QookQook. Meestal zal QookQook een vast bedrag per opdracht afspreken met Klant. In andere gevallen en bij meerwerk wordt het gebruikelijke uurtarief gerekend per gewerkt uur.

10. Uurtarieven en geoffreerde bedragen zijn exclusief BTW.

11. QookQook factureert 90% van de betaling direct na het sluiten van de overeenkomst c.q. het aanvaarden van de offerte en 10% bij oplevering van de productieversie door QookQook. In het geval van abonnementen factureert QookQook aan het einde van de maand het abonnementsgeld voor de volgende maand. Het geld dient binnen 14 dagen na de factuurdatum op de rekening van QookQook te zijn bijgeschreven. Mocht Klant later betalen, dan is hij vanaf die dag in verzuim en is Klant QookQook de wettelijke rente per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, naast eventueel gemaakte incasso-, gerechtelijke en overige juridische kosten. Ook is QookQook gerechtigd de dienstverlening op te schorten zolang er betalingsachterstand is.

12. Bij overmacht (art. 6:75 BW) worden de verplichtingen van QookQook tijdelijk opgeschort. Mocht dit langer duren dan twee maanden, dan mag QookQook de overeenkomst ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan Klant. De betaalde 90% hoeft QookQook niet terug te betalen. Eventueel gedeeltelijk uitgevoerd werk waarvan de waarde hoger is dan de 90% aanbetaling mag QookQook verhoudingsgewijs in rekening brengen.

13. Alle door QookQook geleverde zaken, waaronder ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, bestanden en dergelijke, blijven eigendom van QookQook (danwel de holding van QookQook), tenzij schriftelijk anders afgesproken. Uitzonderingen hierop zijn de specifiek voor de Klant gemaakte koppelingen met databases en de door de Klant aangeleverde content.

14. QookQook zal zich uiterst inspannen om te voldoen aan de verwachtingen van Klant. Mochten er toch klachten ontstaan, dan wil QookQook die direct na de ontdekking van de fout schriftelijk vernemen, maar uiterlijk een maand na beëindiging van de werkzaamheden. Tenzij dit geen zin meer heeft, zal QookQook bij gegronde klachten het werk dan alsnog uitvoeren zoals in de offerte/overeenkomst staat beschreven.

15. Indien de ter beschikkingstelling van de App via de App Store of anderszins om welke reden dan ook komt te vervallen is QookQook hiervoor niet verantwoordelijk en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

16. In alle gevallen waarin QookQook gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan tot het bedrag dat door de Klant in de laatste zes maanden voor het werk aan QookQook daadwerkelijk is betaald en dat ook daadwerkelijk door QookQook is ontvangen. Voorwaarde hierbij is dat de Klant de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij QookQook meldt. QookQook is nimmer aansprakelijk voor directe schade waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, wordt verstaan gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

17. QookQook verplicht zich om alles geheim te houden wat bij de uitvoering van de opdracht ter kennis komt en dat vertrouwelijk is. QookQook zal de verkregen informatie (in welke vorm dan ook) slechts gebruiken voor de uitvoering van de opdracht. In geen geval zal zij inbreuk maken op de (merk- en eigendoms)rechten van Klant. Alleen met schriftelijke toestemming van de Klant mag QookQook bepaalde informatie van Klant delen met anderen (behalve bij wettelijke verplichting).

18. Klant zal QookQook geen zaken geven om te kopiëren of openbaar te maken waarop derden auteursrecht hebben en vrijwaart QookQook zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die zij krachtens (inter)nationale wetgeving kunnen maken. Mocht hierover onduidelijkheid ontstaan, dan kan QookQook de werkzaamheden onderbreken tot dit is opgelost.

19. Dat wat de Auteurswet of andere (inter)nationale wetgeving op het gebied van intellectueel eigendom regelen is van toepassing op het werk dat QookQook maakt bij nakoming van de overeenkomst. Door QookQook geleverde zaken zijn bestemd om door Klant te worden gebruikt en mogen niet door hem worden gekopieerd of aan anderen worden getoond, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. Klant krijgt na levering door QookQook het niet-exclusieve recht om de gemaakte werken te gebruiken in de zin van Auteurswet of andere (inter)nationale wetgeving op het gebied van intellectueel eigendom. De Klant mag de software niet kopiëren.

20. QookQook mag afbeeldingen van werken die zij voor Klant maakte publiceren (met inachtneming van artikel 17).

21. Klant zal medewerkers van QookQook niet benaderen om (ontslag te nemen en) bij henzelf in dienst te treden of op enige andere wijze werkzaamheden uit te voeren voor haar, vanaf het moment van het afsluiten van een overeenkomst met QookQook tot twee jaar na het beëindigen van de laatst geldende overeenkomst.

22. QookQook is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder nadere aankondiging. QookQook zal immer zorgdragen voor juiste verstrekking van de Algemene Voorwaarden.

23. Het Nederlands recht is van toepassing op al de overeenkomsten, (rechts)handelingen en offertes van QookQook. Alle ontstane geschillen (indirect of direct) verband houdende met deze algemene voorwaarden dan wel de tussen Klant en QookQook gesloten overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Algemene omschrijving:

- Met de term 'Onderlinge opdracht' hieronder wordt bedoeld de opdracht die QookQook met de Klant is aangegaan voor het beschikbaar stellen, beheren, en indien nodig, het aanpassen van de Tablet Sales App (en gerelateerde Apps).
- Klant beschikt als verantwoordelijke over persoonsgegevens en deelt deze met verwerker.

Het onderwerp van de verwerking is:

- Tablet Sales App (of gerelateerde Apps)

Het doel van de verwerking is:

- Het mogelijk maken van het beheren van klanten en prospects voor Klant, om zaken mee te kunnen doen.

De categorie betrokkenen/de groep mensen over wie de gegevens gaan is:

- Medewerkers van Klant
- Medewerkers van de klanten van Klant

De soorten gegevens die worden gedeeld zijn:

- Voornaam, Tussenvoegsel, Achternaam
- (Zakelijk) Adres
- (Zakelijk) Telefoonnummer, Mobiel nummer
- (Zakelijk) E-mail
- Geboortedatum
- Geslacht
- Locaties gebruikersactiviteit
- Tijdstippen gebruikersactiviteit

Duur van verwerking:
De duur van de verwerking begint zodra de Onderlinge opdracht ingaat en eindigt zodra QookQook geen persoonsgegevens meer onder zich heeft die in het kader daarvan verwerkt worden.

Bepalingen:
Beide partijen zijn op de hoogte van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en zullen zich gezamenlijk inspannen om aan alle wettelijke eisen te voldoen. QookQook zal zich in ieder geval houden aan de volgende punten:

- De verwerking vindt uitsluitend plaats op de manier die QookQook met Klant heeft afgesproken in de overeenkomst tot afname van de Tablet Sales App.
- QookQook mag de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden gebruiken. De verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van Klant.
- Personen in dienst van of werkzaam voor QookQook die in aanraking komen met de betreffende gegevens hebben een geheimhoudingsplicht.
- QookQook neemt passende technische en organisatorische maatregelen zodat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen zijn gewaarborgd. Daarbij houdt QookQook rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context

van de te beschermen persoonsgegevens. Klant neemt zelf passende organisatorische beveiligingsmaatregelen ten aanzien van het gebruik van de software.

- QookQook kan andere verwerkers (sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Onderlinge opdracht. QookQook blijft in deze verhouding aanspreekpunt voor Klant. Met ondertekening van deze overeenkomst geeft Klant toestemming voor het inschakelen van sub-verwerkers.
- QookQook legt aan een sub-verwerker in een sub-verwerkersovereenkomst dezelfde verplichtingen vast als in deze overeenkomst.
- QookQook helpt om te voldoen aan de plichten van Klant als betrokkenen hun privacy-rechten uitoefenen (zoals het recht op inzage, correctie, vergetelheid en dataportabiliteit). QookQook brengt hier niet meer dan redelijke kosten voor in rekening.
- QookQook helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond de meldplicht datalekken. Dit betekent dat QookQook mogelijke datalekken direct meldt aan Klant en meewerkt aan onderzoek/analyse. QookQook hoeft niet te melden aan de AP, dit doet de Klant.
- QookQook helpt mee om te voldoen aan de verplichtingen rond Data Protection Impact Assessment. QookQook brengt hier niet meer dan redelijke kosten voor in rekening.
- QookQook werkt mee aan audits door Klant of een door Klant ingeschakelde derde partij. QookQook stelt alle relevante informatie beschikbaar om te kunnen controleren of QookQook zich houdt aan de in deze overeenkomst genoemde verplichtingen. Klant geeft QookQook een kopie van het inspectierapport.
- Na afloop van de verwerkingsdiensten verwijdert QookQook de gegevens (of retourneert aan Klant), tenzij men wettelijk verplicht is deze te bewaren. Dit gebeurt zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen vier weken na afloop van de verwerkingsdiensten.
- QookQook mag de gegevens niet verwerken buiten landen die minimaal evenveel waarborgen bieden als de Europese Unie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Overzicht beveiligingsmaatregelen

QookQook zal minimaal de volgende technische maatregelen toepassen:

- Communicatie tussen werknemers van QookQook en VPS systemen geschiedt door middel van een SSH-verbinding (Secure Shell)
- De Backend en API's zijn alleen toegankelijk door middel van een beveiligde https-pagina.
- Alle data wordt verstuurd over een beveiligde SSL-verbinding (Secure Sockets Layer).
- De Backend maakt gebruik van CSRF Protection
- Systemen die verhoogd risico hebben op aanvallen worden op een aparte omgeving gehost.
- Wij maken gebruik van een tool die onze VPS systemen up-to-date houdt met de laatste server software
- De Backend is geïsoleerd van de rest van onze services; de PHP processen verlopen apart daarvan.
- Er is een adequaat en actueel mechanisme in werking om kwaadaardige software, waaronder computervirussen, op te sporen en af te handelen.
- Firewalls en logging maken standaard onderdeel uit van het systeem.
- Periodiek worden back-ups gemaakt.
- Persoonsgegevens op de acceptatieomgevingen zijn geanonimiseerd.
- Data in apps is standaard beveiligd door Apple.

QookQook zal minimaal de volgende organisatorische maatregelen toepassen:

- Het beperken van de kring van mensen die toegang hebben tot persoonsgegevens.
- Beheer en regelmatige wijziging van wachtwoorden.

- Het creëren van informatieveiligheidsbewustzijn onder medewerkers.
- Werkstations waarop toegang tot de persoonsgegevens kan worden verkregen zijn met een wachtwoord beveiligd.
- Werkstations worden bij inactiviteit na uiterlijk 15 minuten vergrendeld. Werknemers zijn geïnstrueerd bij het verlaten van het werkstation deze te vergrendelen.
- Toegang tot VPS systemen is gelimiteerd tot de omgevingen waar de Backend systemen geïnstalleerd staan. Er is standaard geen toegang tot de zogenoemde root privileges.
- Bezoekers worden binnen het gebouw door werknemers begeleid.

Sub-verwerkers

Voor opslag van de persoonsgegevens maakt QookQook gebruik van de sub-verwerker Totaaldomein BV aan de Vocweg 49 te 8242KA Lelystad. De persoonsgegevens van de Klant zijn enkel en alleen op de servers van deze partij opgeslagen.

Paraaf Klant: